



INTRODUÇÃO

Primeiramente, obrigado por adquirir nosso produto. Este tutorial foi feito para leigos que desejam aprender sobre a "nova" tecnologia **VOIP** (Voz sobre IP). Nele, aprenderemos a utilizar todas as funções possíveis do software SKYPE (<http://www.skype.com>).

ÍNDICE

1 - VOIP

1.1 Informações básicas

2 - SKYPE

2.1 O que é

2.2 O que é preciso para utilizá-lo

2.3 Baixando o programa de instalação

2.4 Instalando

2.5 Funções

3 - SKYPEOUT

3.1 O que é

3.2 Como funciona

3.3 Tabela de Preços

3.4 Como comprar créditos

3.5 Fazendo ligações

4 – USANDO SEU TELEFONE SEM FIO

Acesse: <http://www.skypebrasil.com>

5 – SECRETÁRIA ELETRONICA NO SKYPE

Acesse: <http://www.skypebrasil.com>

6 – GRAVE LIGAÇÕES NO SKYPE

Acesse: <http://www.skypebrasil.com>

7 – VIDEO CONFERÊNCIA NO SKYPE

Acesse: <http://www.skypebrasil.com>

1 – VOIP

1.1 - Informações básicas

O VOIP (Voz sobre IP) vem sendo cada vez mais utilizado em todo o mundo. Nos EUA, por exemplo, muitos serviços como este já fizeram usuários substituírem o 'telefone convencional'. O que acontece é que em alguns países já há empresas que oferecem serviços nos quais não há necessidade nem de computador. Aparelhos de telefones que necessitam apenas de uma conexão na internet (entenda, o aparelho não é ligado no computador, é ligado diretamente na internet).

Este tipo de serviço ainda não é popular no Brasil, mas o VOIP vem ganhando espaço, e preocupando as operadoras de telefonia. Por quê? O VOIP oferece preços baixos para ligações interurbanas e principalmente internacionais.

2 – SKYPE

2.1 – O que é

O Skype é um software lançado pelos mesmos criadores do popular compartilhador de arquivos 'Kazaa'. Com ele, você faz ligações de computador para computador com qualidade surpreendente, e comprando créditos, é possível fazer ligações interurbanas e internacionais à preços muito baixos. A qualidade do Skype é superior à outros programas similares, principalmente devido ao seu protocolo. Diferente de outros softwares, a conexão do Skype numa ligação entre duas pessoas por computador é em P2P (Peer 2 Peer), assim como nos compartilhadores de arquivos (como o próprio Kazaa). Isto garante uma qualidade incrível de voz.

2.2 – O que é preciso para utilizá-lo

Basicamente, para utilizar o Skype é preciso:

- Computador com Windows 2000 ou XP conectado na internet
- Placa de som instalada e funcionando corretamente
- Microfone
- Caixas de som OU fones de ouvido
- Software instalado

Obs.: Há versões do Skype para outros sistemas operacionais como Mac OS, Linux e Pocket PC, mas não constam neste tutorial.

2.3 – Baixando o programa de Instalação

Agora pararemos de 'bla, bla, bla' e colocaremos a mão na massa. Aviso que não me responsabilizo por qualquer dano causado no seu computador.

Com o computador conectado na internet, entraremos no site <http://www.skype.com>.

1



No menu, clicaremos em **DOWNLOAD**

2



Agora, em **WINDOWS**

3



Por fim, em '**Download Skype for Windows**'

2.4 – Instalando

Após o término do download, iremos iniciar a instalação. **A versão usada para fazer este tutorial foi a 1.3.0.57.** Para começar, clicaremos no ícone do programa, provavelmente similar ao abaixo:



Uma janela igual a esta abrirá:



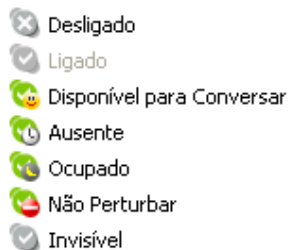
Selecione o idioma desejado (no caso, o Português do Brasil) e clique em '**Avançar >**'. Na próxima tela, selecione o '**Eu aceito a licença**' e clique em '**Avançar >**' novamente. O programa instalará o SKYPE, e após o término, a tela abaixo aparecerá.



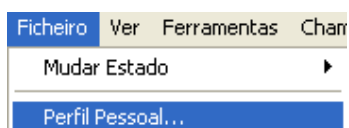
Deixe selecionado a opção '**iniciar Skype**', e clique em '**Concluir**'. Siga as instruções do programa e crie uma conta para você.

2.5 – Funções

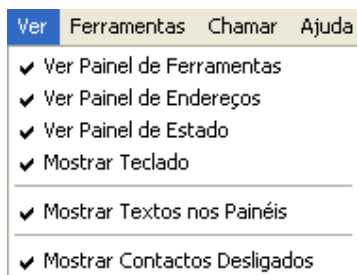
Tentaremos agora explorar todas as funções possíveis do Skype.



Primeiramente, deve-se saber que assim como no MSN e no ICQ, o Skype te dá várias opções de "Estado". Clicando em '**Aquivo**' e depois em '**Mudar Estado**'



Outra coisa importante após o cadastro de novo usuário, é mudar o seu perfil. Lá encontra-se diversas informações pessoais para personalizar (**Arquivo > Perfil Pessoal...**)



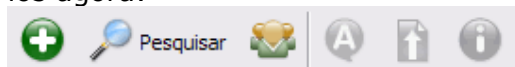
Ao lado de 'Arquivo', o menu '**Ver**' te dá opções de visualizações personalizáveis na aparência do programa

No menu **Ferramentas**, encontra-se diversas opções, que são descritas abaixo:

- **Adicionar contato:** Digitando o nome de um usuário na janela que se abre, você pede autorização para a mesma para que ela entre na sua lista de contatos.
- **Procurar usuários do Skype:** Semelhante à opção acima, só que ao invés de adicionar o contato, ele apenas checa a existência do mesmo.
- **Importar contatos:** Caso você tenha em seu computador entradas de contatos, o Skype irá encontrá-los para você na rede.
- **Enviar Contatos:** Com esta opção, você pode enviar contatos para outros usuários da rede Skype.
- **Administrar usuários bloqueados:** Gerenciador de bloqueio de contatos. Pode bloquear através de uma lista dos mesmos.

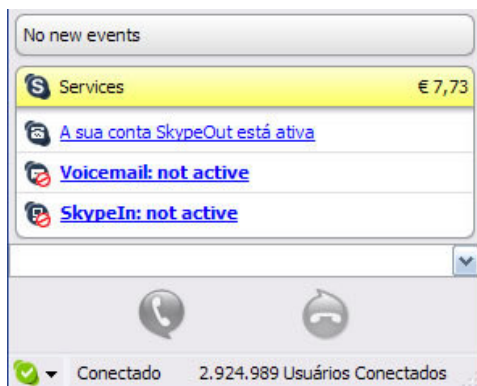
- **Conversas recentes:** Histórico de mensagens em TEXTO enviadas e recebidas.
- **Criar conferência:** Você pode criar uma conferência com mais de 2 usuários que estejam conectados no Skype.
- **Limpar o histórico de chamadas:** Este item limpa o histórico de chamadas encontrada na aba 'Histórico de chamadas'
- **Selecionar idioma:** Seleciona o idioma do programa
- **Editar arquivo de idioma do Skype:** Aqui é possível editar o idioma que está selecionado. Interessante para quem quiser traduzir para o Português (BR)
- **Ir para a minha conta:** Clicando neste item, você é levado para a página oficial do Skype onde faz login e acessa sua conta.
- **Partilhe o Skype com um amigo:** Ajude a crescer a rede Skype

Vamos agora pular para os botões da tela principal do Skype. Eles fazem o papel de 'atalho' para algumas funções do menu Ferramentas. Vamos vê-los agora:



Estas são funções que já vimos na barra de ferramentas. Portanto, por ordem, é o seguinte:

[Adicionar um contato] [Pesquisar]
 [Adicionar contato selecionado para uma conferencia] [Enviar mensagem instantânea] [Enviar arquivo] [Perfil]



Na parte inferior do programa, ele te informa todos os eventos que ocorreram (isto é, se alguém te ligou e você não atendeu e coisas do tipo) e os serviços que você está usando (ou não). Lá você fica informado de quanto ainda tem de créditos no skypeout (se tem) e caso compre uma linha do skypein e o voicemail, também será informado.

3 – SKYPEOUT

3.1 – O que é

O SkypeOUT é um serviço do skype que possibilita ao usuário a fazer ligações para telefones comuns através da internet.

3.2 - Como funciona

Infelizmente, há um preço por isso. Não é possível fazer ligações grátis para telefones comuns. O SkypeOUT funciona como um telefone Pré-pago. Você compra créditos através do site, e após a confirmação, os créditos são debitados no seu usuário.

Para quem faz muitas ligações interurbanas e/ou internacionais é indispensável ao menos fazer um teste no serviço. Os preços são realmente atraentes.

3.3 - Tabela de Preços

Quanto aos créditos, temos a opção de comprar **€10.00** (aproximadamente R\$28) em créditos.

O preço das ligações variam de região para região, e de país para país. Colocarei alguns preços abaixo

Brazil	€ 0.044
Brazil (Rio de Janeiro)	€ 0.027
Brazil (Sao Paulo)	€ 0.021
Brazil - Mobile	€ 0.173
USA	€ 0.017
USA - Mobile	€ 0.017
USA-Alaska	€ 0.021
USA-Hawaii	€ 0.019

Estes preços estão em EURO, para vê-los em Real, utilize um conversor de moedas (<http://www.financeone.com.br/conversores.php?lang=br>). Para acessar a tabela completa de preços, acesse este endereço:

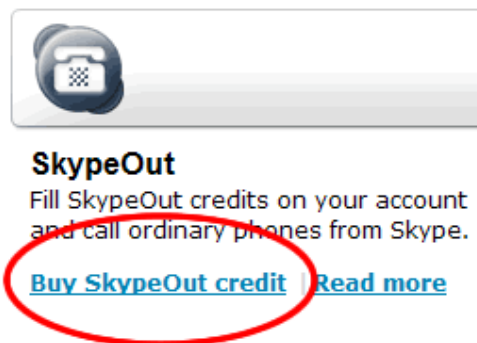
http://www.skype.com/products/skypeout/rates/all_rates.html?currency=EUR

3.4 - Como comprar créditos

Para comprar créditos, acessaremos mais uma vez a pagina oficial do Skype - <http://www.skype.com>. **É necessário um cartão de crédito internacional para efetuar a compra.**



Na página principal do site, clique em **'Store'**



Em seguida, no link indicado acima.

€10.00

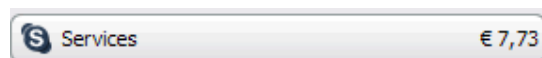
[Buy This](#)

Clique em **'Buy This'**

Na próxima etapa, você entrará com seu usuário e senha do Skype para começar a compra dos créditos. O site pedirá para preencher um formulário (preencha-o corretamente) e clique em **'Save and use it now'**. Basta seguir as etapas e seu skype estará pronto para fazer ligações para telefones comuns. Talvez o site peça para você esperar um tempo até que a compra seja confirmada

3.5 - Fazendo ligações

Há duas maneiras de fazer ligações direto do programa. Primeiramente confira se na aba **'Iniciar'**, está confirmado que você tem créditos.





A primeira maneira é digitar o telefone número por número na aba '**Discar**'. Ou, na barra inferior do programa vista abaixo, você digita os números.

O numero de telefone será formado por:

00 + código do país + ddd + telefone

O código do Brasil é 55

Por exemplo, desejo ligar para um telefone do Rio de Janeiro (DDD 21):

0055219999999

Sendo 9999999 o numero do telefone de destino

Tutorial feito por Marcelo Leite Sacramento – <http://www.skypebrasil.com>
 Não é permitida a copia deste material para qualquer outro site.